

Zarządzenie nr 2/2020

**Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu Morskim
z dnia 26 marca 2020r**

**w sprawie wprowadzenia instrukcji procedowania dla pracowników socjalnych przy
przyznawaniu świadczeń osobom w sytuacji zagrożenia zarażenia wirusem SARS-CoV-2**

Na podstawie art 11 ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. 2020 poz. 374) oraz na podstawie art 4 ust 2 pkt 1 ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 o zarządzaniu kryzysowym (t.j. Dz.U. z 2019r. Poz 1398) zarządzam co następuje:

§1.

Ustalam Instrukcję postępowania pracowników socjalnych przy przyznawaniu świadczeń osobom w sytuacji zagrożenia zarażenia wirusem SARS-CoV-2 stanowiącą załącznik nr 1 do zarządzenia.

§2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

KIEROWNIK GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
w Ustroniu Morskim

mgr Izabela Poznańska

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA DLA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH PRZY PRYZNAWANIU ŚWIADCZEŃ OSOBOM W SYTUACJI ZAGROŻENIA WIRUSEM SARS-CoV-2

(W ZWIĄZKU Z OGŁOSZENIEM STANU EPIDEMII NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ)

1. W przypadku uzyskania informacji (zgłoszonej w jakiegokolwiek formie) dotyczącej osoby samotnej, starszej, niepełnosprawnej, chorej – w szczególności poddanej kwarantannie – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej rozeznaje sytuację osób w celu sprawdzenia możliwości i konieczności objęcia ich wsparciem.
2. Pierwszy kontakt pracownika socjalnego z osobą o której mowa w pkt 1 następuje w drodze rozmowy telefonicznej, z której sporządzana jest notatka. Podczas rozmowy pracownik ustala w pierwszej kolejności czy osoba lub rodzina są objęte kwarantanną, w jakim okresie oraz jakie są potrzeby osoby lub rodziny.
3. W przypadku osób i rodzin pozostających w kwarantannie, pracownicy socjalni nie mogą mieć bezpośredniego kontaktu z takimi osobami i tym samym nie mają możliwości przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego.
4. Pomoc w formie niezbędnego ubrania, posiłku oraz pomoc rzeczowa przyznawana w sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową - nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Dostarczenie posiłku, niezbędnego ubrania lub produktów żywnościowych wykonywane będzie w sposób nie wymagający bezpośredniego kontaktu osób.
5. Udzielenie świadczenia m.in. w formie interwencji kryzysowej, poradnictwa nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, ani spełnienia kryteriów dochodowych. Pomoc w postaci specjalistycznego poradnictwa psychologicznego może być udzielana w formie rozmowy telefonicznej.
6. Jeżeli potrzeby osoby i rodziny pozostającej w kwarantannie w danej sytuacji nie mogą być zaspokojone za pomocą świadczeń o których mowa w pkt 4 i 5 i okoliczności sprawy wskazują na konieczność natychmiastowej interwencji lub przyznania pomocy, możliwe jest – w drodze wyjątku – procedowanie na podstawie innych dowodów, o których mowa w art 107 ustawy o pomocy społecznej.
7. Ze względu na stan epidemii rezygnuje się z wizyt w środowisku podopiecznych.
8. Wszystkie działania wymagające tego prowadzone są we współpracy z innymi instytucjami i jednostkami działającymi na terenie Gminy Ustronie Morskie.